



WA Customs

Opgericht in: 1997

Hoofdkantoor: Rijsbergen (NL) +
kantoor in Hoogstraten/Meer (B)

Aantal werknemers: 20

Wacustoms.nl

“MENSEN GAAN HIER MET VEEL RESPECT EN BELEEFDHEID MET ELKAAR OM”

Ook al ervaart hij het zelf niet zo: met kantoren in Nederland en België vertoeft Benny van Laerhoven van WA Customs vaak in het buitenland. Hoe klein de afstand tussen de buurlanden ook is, verschillen zijn er wel degelijk.

Samen met bijna twintig ervaren douanespecialisten verzorgt directeur-eigenaar Benny van Laerhoven van douane-expediteur WA Customs alle douaneactiviteiten voor Nederlandse en Belgische exporteurs en importeurs. “Traditioneel doen wij veel voor wegtransport naar en vanuit Noord-Afrika, Noorwegen en Oost-Europa. Daarnaast doen wij flink wat business in de Rotterdamse en Antwerpse havens. Bijvoorbeeld voor de vele West-Brabantse boomkwekers die naar het Verenigd Koninkrijk exporteren.”

Zoveel mogelijk zelf

De Belgische declaranten zetelen in Hoogstraten/Meer en hun Nederlandse collega's werken in Business Centre Treeport in Rijsbergen. Van Laerhoven pendelt regelmatig heen en weer tussen beide kantoren via autosnelweg E19. Met de auto kost dat

maar vijf minuten en lopend een kwartiertje. “Een belangrijk verschil tussen Nederland en België is dat de werkcultuur bij onze zuiderburen behoorlijk formeler en hiërarchischer is. Als wij daar een binnendienstmedewerker spreken, houden we er rekening mee dat die ook zal schakelen met zijn leidinggevende. Terwijl het bij een Nederlands bedrijf meestal de bedoeling is dat iemand alles zoveel mogelijk zelf oplost.”

Bij WA Customs zelf merken ze echter weinig van cultuurverschillen. “Wij zitten echt op de grens en de cultuur in Zuidwest-Brabant is goed vergelijkbaar met die in België. Zo gaan mensen hier met veel respect en beleefdheid met elkaar om. Als ze ergens mee zitten, bespreken ze dat op een correcte manier met elkaar. Wanneer wij boven de rivieren komen, houden we er altijd rekening mee dat de omgangsvormen daar soms wat directer zijn.”

Lastig uit te leggen

Van Laerhoven vindt dat voor de douane-expediteur veel zaken in Nederland beter zijn geregeld dan in België. “Zo kost het aanvragen van een T1-document op een nieuwe locatie in België drie maanden, terwijl dat in Nederland via een online portaal binnen 48 uur is geregeld. Want de Nederlandse douane gaat ervan uit dat ze die locatie zonder problemen kan komen controleren, terwijl de Belgische douane die locatie eerst zelf wil inspecteren. Omdat je daarvoor een officiële vergunningsaanvraag moet doen, ben je zo een paar maanden verder. Aangezien de douanewetgeving in beide landen gebaseerd is op dezelfde Europese wetgeving, is het soms lastig aan klanten uit te leggen dat onze Nederlandse afdeling iets in een paar dagen voor elkaar heeft en dat onze Belgische collega's daar maanden voor nodig hebben.”